

شرکت هریس



ارائه کننده نرم افزارهای مدیریت ارتباط با مشتریان CRM

مجری اتوماسیون اداری یکپارچه اتحادیه ها در کشور ERP

دفترچه راهنمای نرم افزار مدیریت آژانسهای تاکسی و سرویس

اطلاعات این دفترچه مربوط به اصلاحات تا شهریور 1399 می باشد، ویرایش های جدید این سند را از لینک زیر دریافت نمایید

www.Harris.ir/Download/Help.pdf

معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
بسیه خانی شورای عالی انفورماتیک کشور

به نام خدا

شماره:

۲۰/۲۷-۳۸۱۰۴

تاریخ: ۱۹ شهریور ۱۳۹۱

کوبای تأیید فی نرم افزار

نام فارسی: اتوماسیون آرانسمای تاکسی سرویس حریس رایانه

نام لاتین: *Harris Car Rental Software*

با استناد به مواد ۸ و ۹ قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای، مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۴ مجلس شورای اسلامی و بخش چهارم آیین نامه اجرایی قانون مذکور، تحت شماره شناسایی زیر تأیید فی شد. مشخصات دارندگان حقوق مادی و معنوی (مالکان و پدیدآورندگان) در نظر این کوبای مندرج است.

۲ ۰ ۴ ۷ ۶ ۷

بدی است ثبت نرم افزار فوق و نشر آن تابع قوانین و مقررات مربوط می باشد.

از طرف: مهدی اشراقی
محمد مهدی رحمتی

معاون نظارت راهبردی و

دبیر شورای عالی انفورماتیک کشور

"این کوبای سند رسمی دولتی محسوب می شود و هرگونه جعل آن مستوجب مجرا قانونی است"

فهرست مطالب

پیش گفتار	4
استفاده از پشتیبانی آنلاین	4
آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه	5
آموزش فعالسازی اولیه	15
آموزش فارسی کردن وپندوز xp	16
آموزش ثبت مشترک جدید	30
آموزش ثبت راننده جدید	32
آموزش ثبت سرویس	34
امکانات نرم افزار	37
امکانات زیر سیستم پیامکی	39
نکات مهم در ارسال پیامک تکی و گروهی	40
دستگاه برگشت راننده	44
ضبط مکالمات	45
رفع مشکل - عدم ارتباط با بانک اطلاعاتی	46
رفع مشکل - عدم اجرای برنامه هیچ پیام خطایی	47
شناسایی کالرآیدی	48

پیش گفتار

شرکت هریس در سال 1380 طی قرارداد رسمی با اتحادیه موسسات اتومبیل کرایه تهران اقدام به تهیه نرم افزار تخصصی آژانسهای تاکسی سرویس نمود که به همراه نصب سیستم اینترنت مرکزی با 8 خط تلفن در اتحادیه ، ارتباط بین آژانس ها و اتحادیه را جهت تبادل مکاتبات و ابلاغیه ها بصورت دوطرفه میسر گردید ، تاکنون بیش از 1400 تاکسی سرویس با حجم کار روزانه از 50 تا بیش از 1000 سرویس در تهران و دیگر استانها مورد استفاده قرار گرفته است. این شرکت دارای تائیدیه نرم افزار از شورای عالی انفورماتیک و همچنین گواهینامه ثبت از مرکز توسعه فناوری اطلاعات می باشد.

شرکت هریس با داشتن بیشترین تعداد مخاطب تاکسی سرویس در کشور مفتخر بوده تا هر ماهه نیازهای جدید این صنف را شناسایی و به برنامه اضافه نماید تا دیگران نیز بتوانند از جدیدترین تکنیک های نرم افزاری مفید استفاده نمایند.

استفاده از پشتیبانی آنلاین

- 1- در برنامه بر روی آیکن پشتیبانی از راه دور کلیک نمایید
- 2- گزینه Run را انتخاب نمایید و سپس بر روی NEXT کلیک نمایید.
- 3- تیک گزینه I accept را بزنید و بر روی گزینه NEXT کلیک نمایید.
- 4- حال آیدی و پسورد نمایش داده شده را به واحد پشتیبانی اعلام نمایید

تذکر : برای استفاده از این خدمات شما باید مجهز به سیستم اینترنت پرسرعت (ADSL) باشید جهت
تهیه اینترنت پرسرعت با شرکت هریس تماس حاصل فرمایید
تلفن تماس 66000024

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

مرحله 1 از 9

فایل Setup.exe در CD پکیج ارسالی موجود است و

همچنین آخرین نسخه آن از آدرس زیر قابل دریافت می باشد

www.Harris.ir/Download/Setup.zip

بهتر است حداکثر هر شش ماه یکبار آخرین نسخه را از سایت

دریافت و پس از خارج کردن از حالت فشرده آنرا نصب کنید

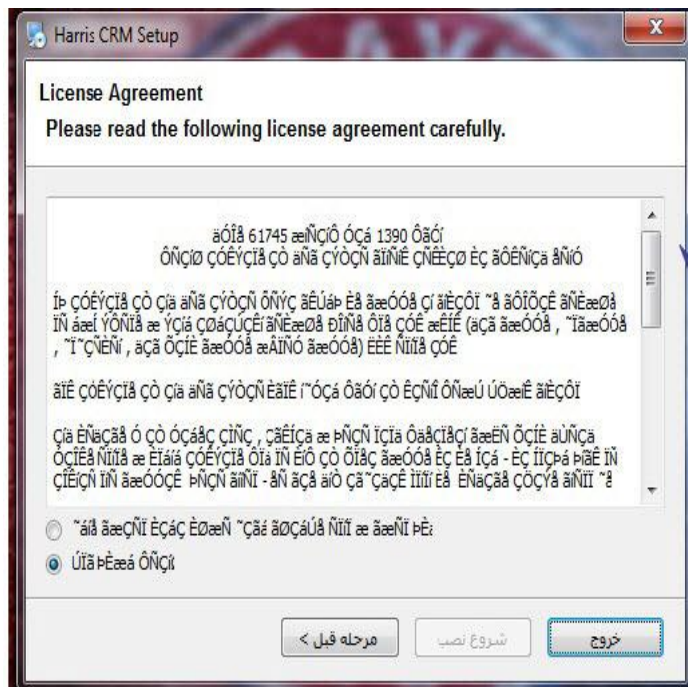
درنظر داشته باشید همیشه قبل از نصب روی فلش از

اطلاعات خود کپی بگیرید و در زمان نصب برنامه آژانس را بسته و پس از ریست سیستم و بدون اجرای هیچ برنامه ای ستاپ را نصب نمایید. در زمان نصب و پس از بروزرسانی بطور خودکار فایل پشتیبانی ایجاد میگردد و اطلاعات موسسه نیز بدون تغییر خواهد ماند. درنظر داشته باشید با بروزرسانی سیستم اصلی دیگر نیاز به آپدیت سیستم های دیگر درصورت موجود بودن نیست مگر در موارد خاص و نادر که تغییرات مهمی در ساختارهای و پیش نیازهای اتفاق افتاده باشد.



آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

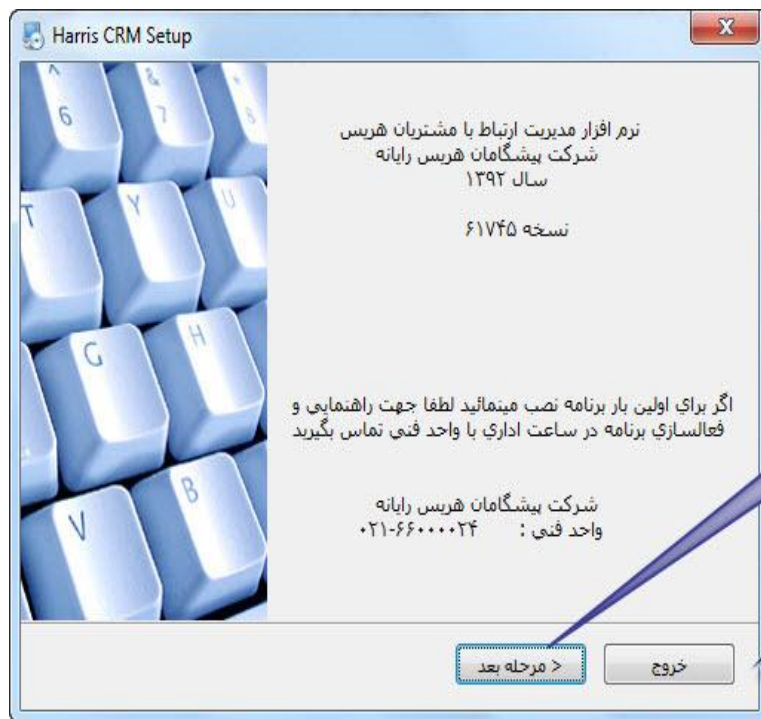
مرحله 2 از 9



هنگامی که در زمان نصب این پنجره را مشاهده نمودید مشکل از نصب فارسی ساز ویندوز می باشد که باید به بخش آموزش نصب فارسی ساز مراجعه نمایید و سپس مجددا مراحل نصب برنامه را ادامه دهید در غیر این صورت مراحل را ادامه دهید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

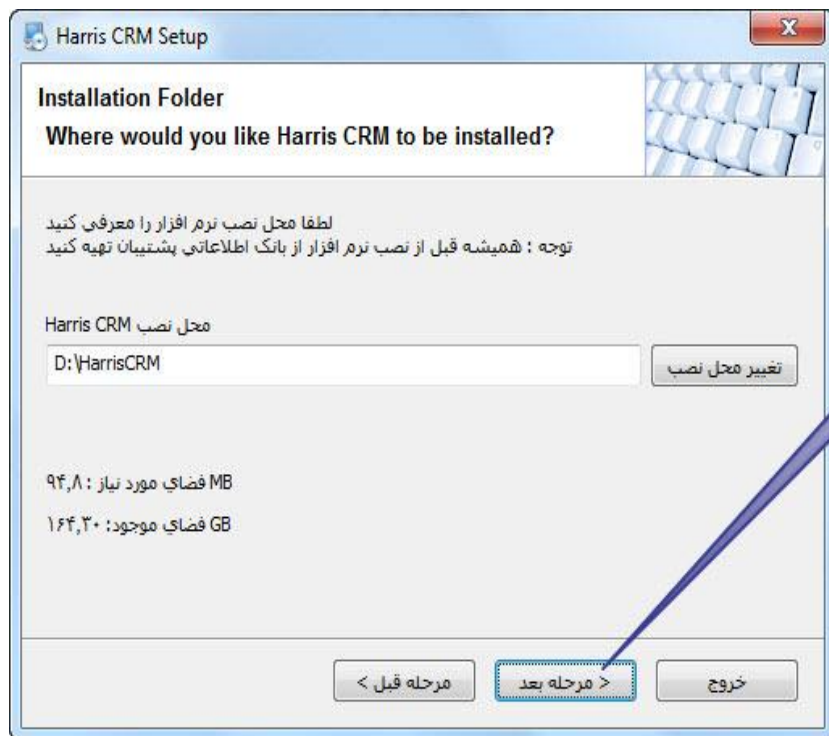
مرحله 3 از 9



در اینجا بر روی کلید
مرحله بعد کلیک کنید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

مرحله 4 از 9



در این مرحله بدون
اینکه آدرس را
تغییر دهید بر روی
مرحله بعد کلیک
نمایید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

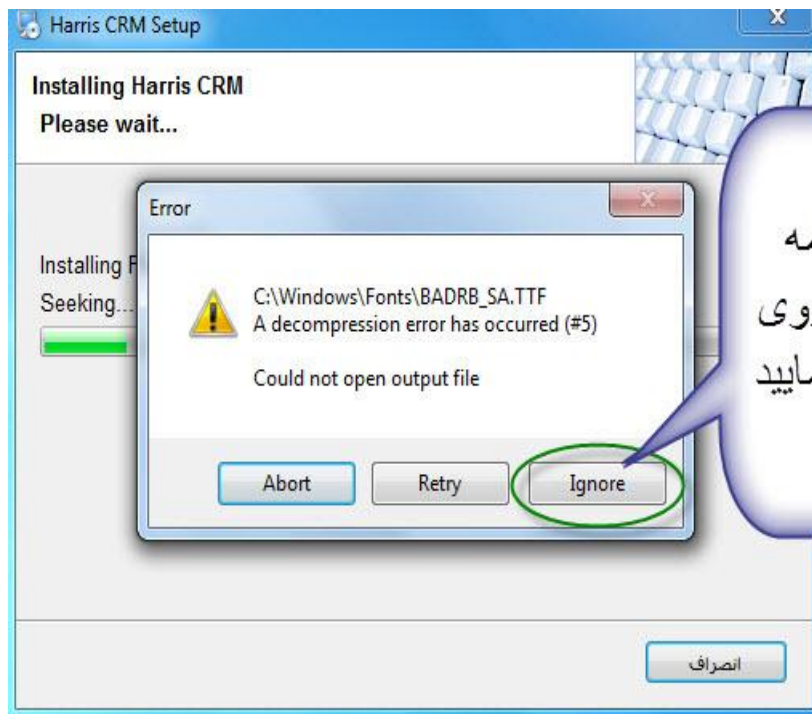
مرحله 5 از 9



در این مرحله طبق
عکس گزینه که
کادر سبز دارد را
انتخاب نمایید و
سپس بر روی
شروع نصب کلیک
نمایید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

مرحله 6 از 9



اگر در زمان نصب برنامه
این پیغام را مشاهده بر روی
گزینه Ignore کلیک نمایید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

مرحله 7 از 9



نصب برنامه به پایان
رسید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

مرحله 8 از 9



اگر بعد از نصب این پیغام
را مشاهده کردید بر روی
Yes کلیک کنید

آموزش نصب برنامه و نحوه فعال سازی اولیه

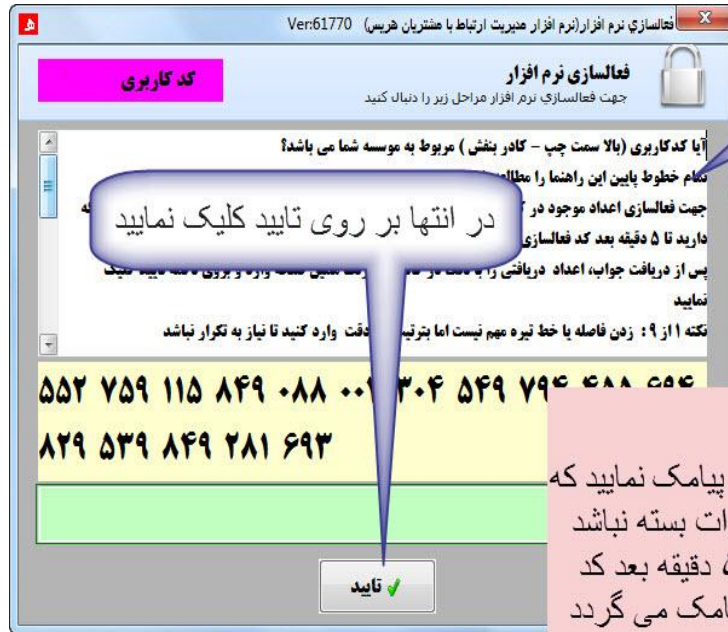
مرحله 9 از 9

بعد از نصب برنامه بر روی درایو سی دی راست کلیک نمایید و بر روی گزینه
open کلیک نمایید وارد پوشه **mybase** شوید سپس فایل **mybase.mpm**
را کپی نمایید و سپس وارد درایو **D** شوید بعد وارد پوشه **HarrisCRM**
شوید و فایلی که کپی کردید را در این قسمت **paste** نمایید . سپس برنامه را
باز کنید و مراحل فعال سازی را انجام دهید

پایان

آموزش فعالسازی اولیه

توجه: اگر کد کاربری نوشته شده در کادر بنفش (90000) با کد کاربری نوشته شده بر روی سی دی متفاوت بود مرحله دهم از قسمت نصب برنامه را انجام دهید



در این صفحه با دقت تمام توضیحات داده شده در کادر سفید را بخوانید

در انتها بر روی تایید کلیک نمایید

تذکر:

- ۱- حتما کد ها را با تلفن همراهی پیامک نمایید که پیامک تبلیغاتی از سمت مخابرات بسته نباشد
- ۲- بعد از ارسال پیامک ۱ تا ۵ دقیقه بعد کد فعالسازی به تلفن همراه شما پیامک می گردد

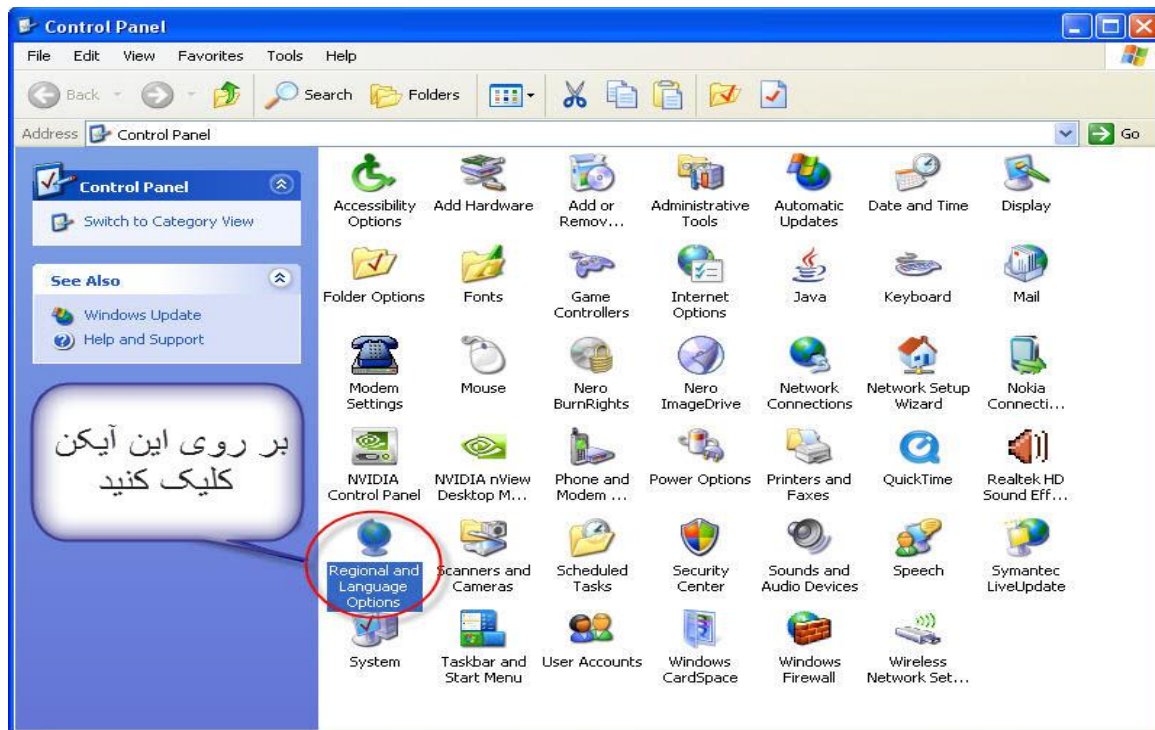
آموزش فارسی کردن ویندوز xp

مرحله 1 از 5



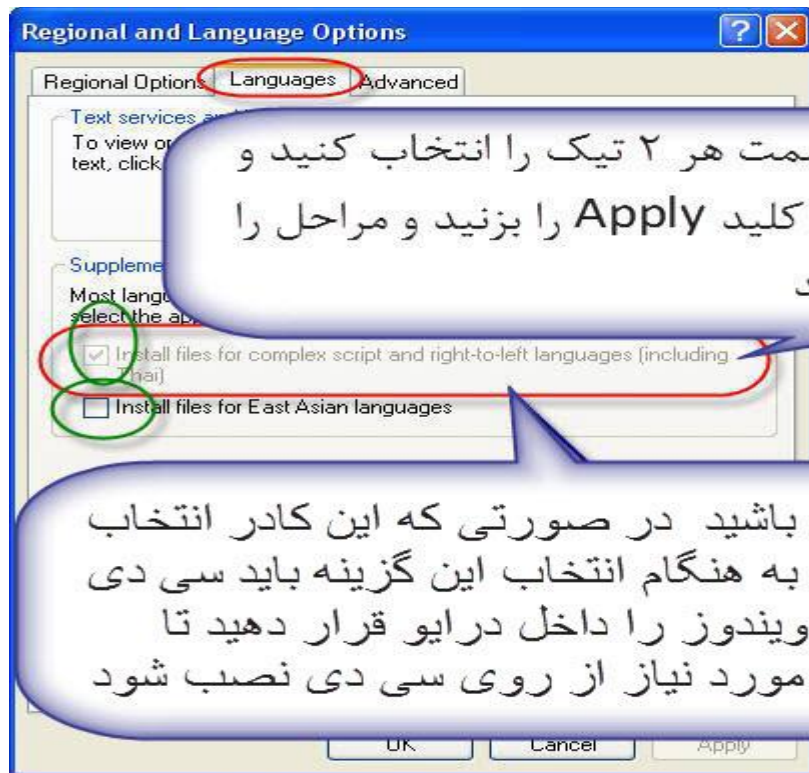
آموزش فارسی کردن ویندوز xp

مرحله 2 از 5



آموزش فارسی کردن ویندوز xp

مرحله 3 از 5



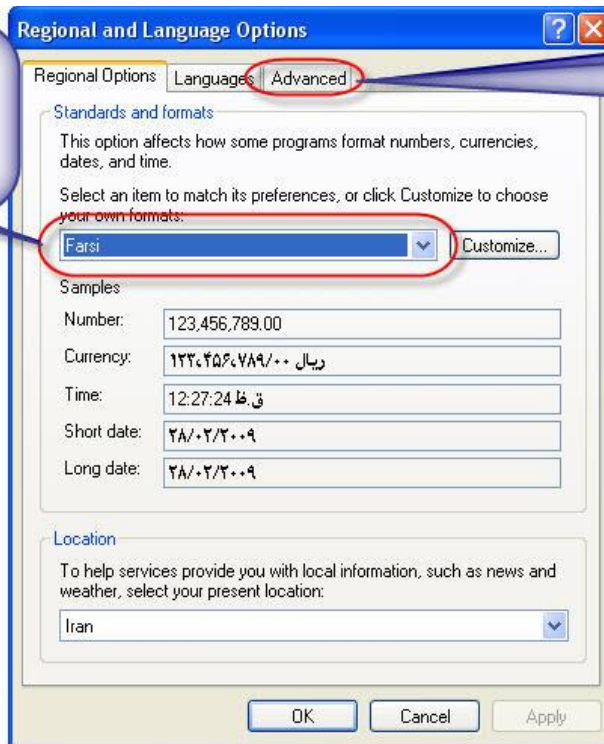
در این قسمت هر ۲ تیک را انتخاب کنید و بعد حتما کلید Apply را بزنید و مراحل را ادامه دهید

دقت داشته باشید در صورتی که این کادر انتخاب نشده باشد به هنگام انتخاب این گزینه باید سی دی نصب ویندوز را داخل درایو قرار دهید تا اطلاعات مورد نیاز از روی سی دی نصب شود

آموزش فارسی کردن ویندوز xp

مرحله 4 از 5

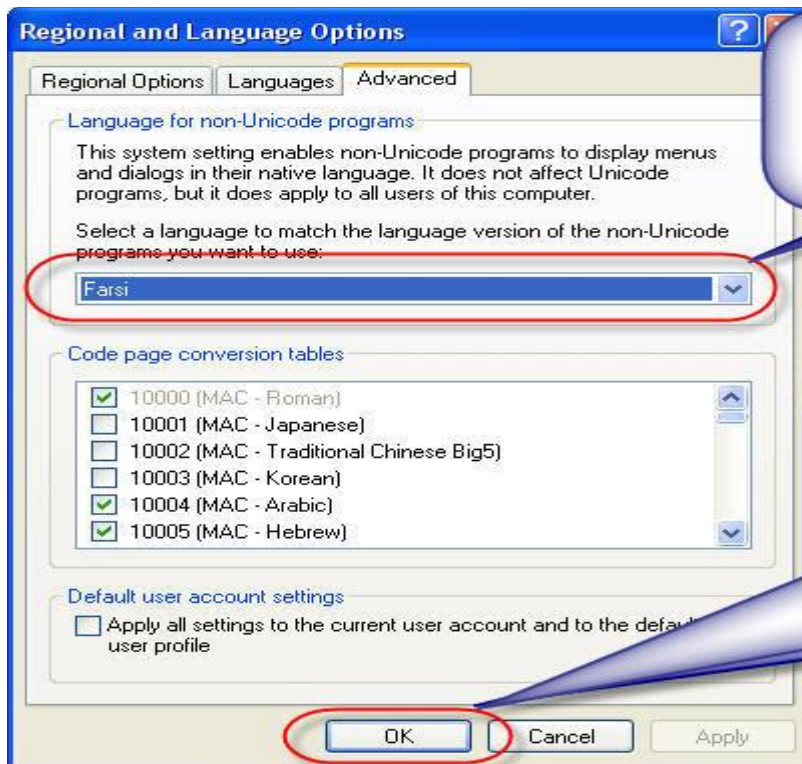
از این قسمت زبان
فارسی را انتخاب
نمایید



برای تنظیمات
نهایی به این قسمت
بروید

آموزش فارسی کردن ویندوز xp

مرحله 5 از 5



از این قسمت نیز
فارسی را انتخاب
نمایید

در پایان بر روی این
دکمه کلیک کنید در
صورت نیاز سیستم
را دوباره راه اندازی
کنید و بعد برنامه را
اجرا کنید

آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 1 از 9



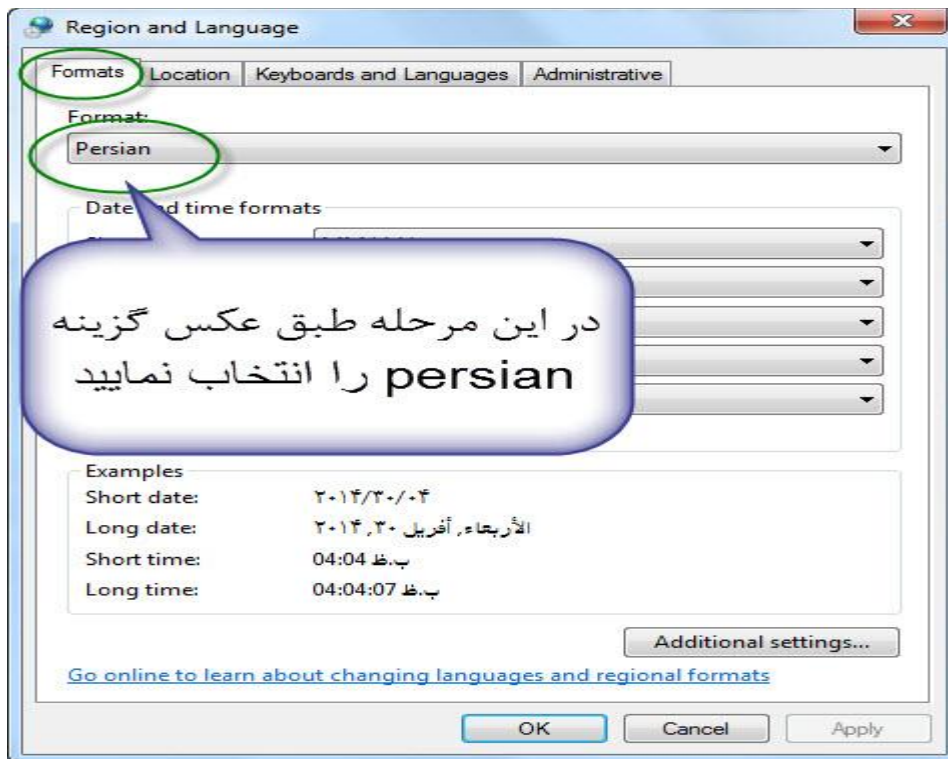
آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 2 از 9



آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 3 از 9



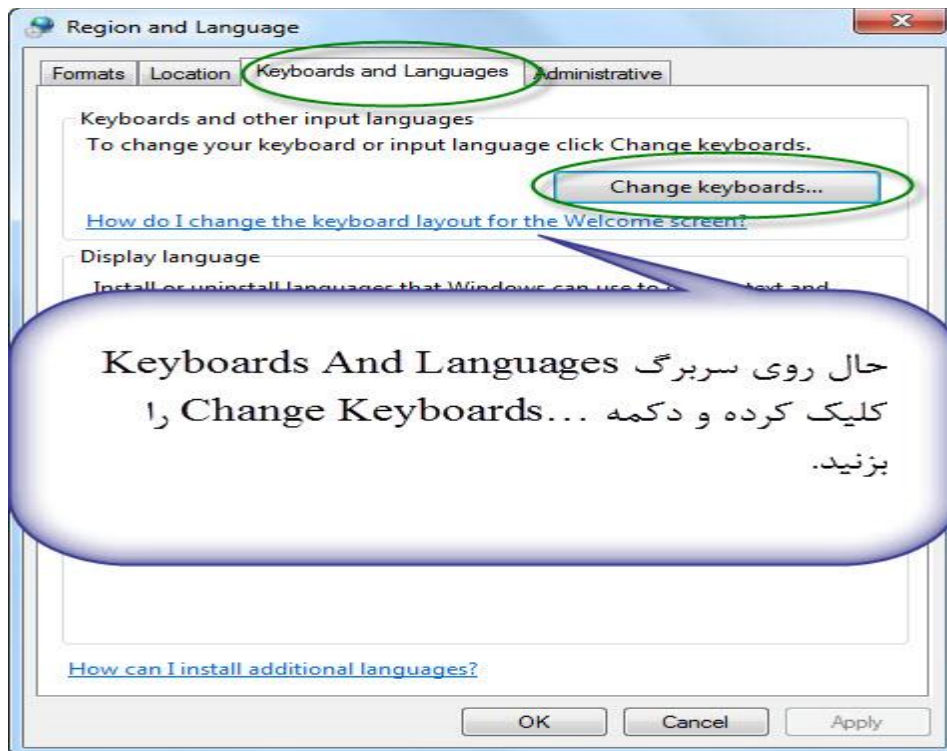
آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 4 از 9



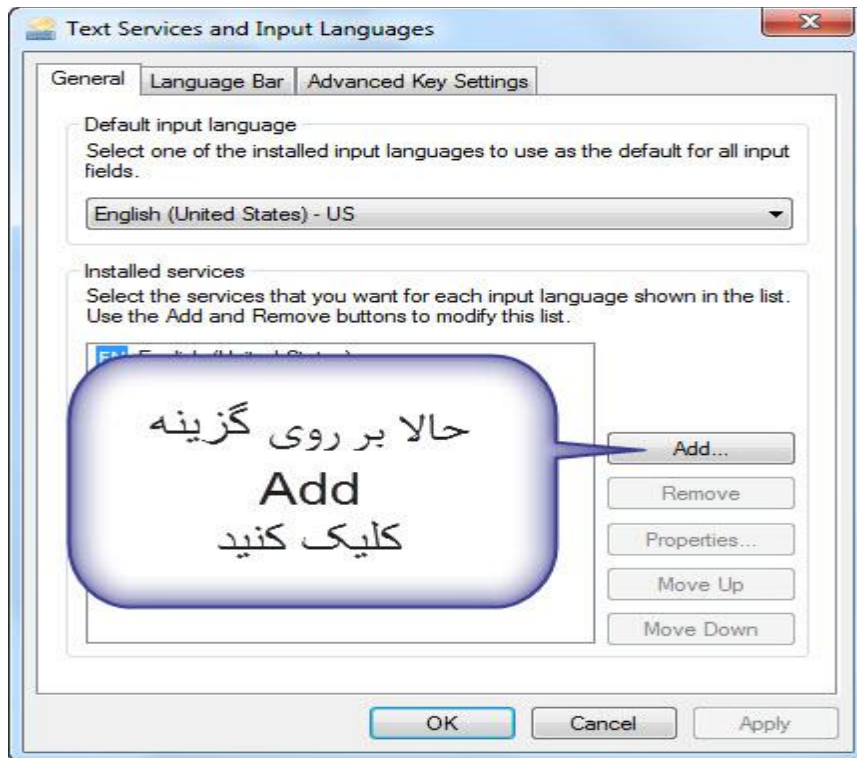
آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 5 از 9



آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 6 از 9



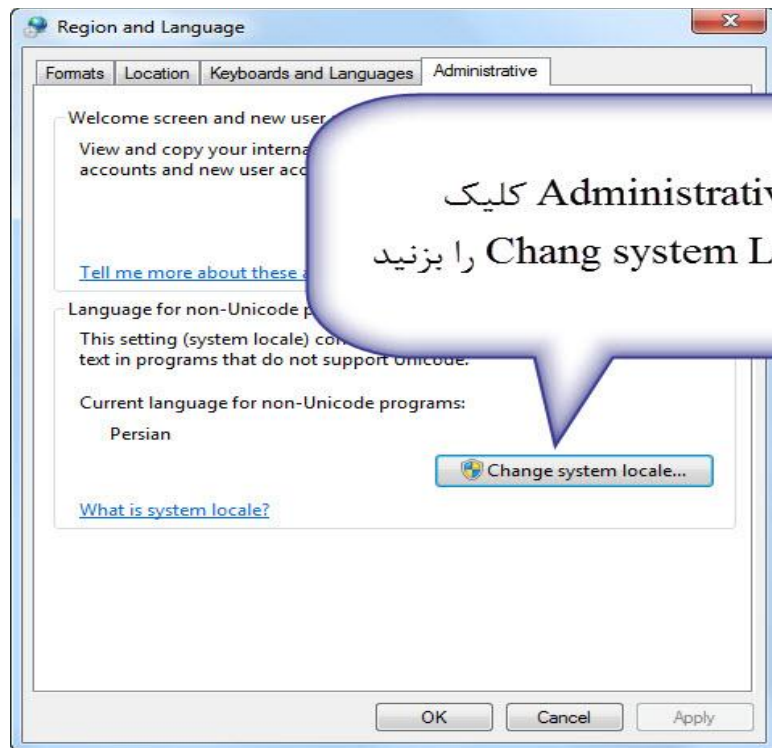
آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 7 از 9



آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 8 از 9



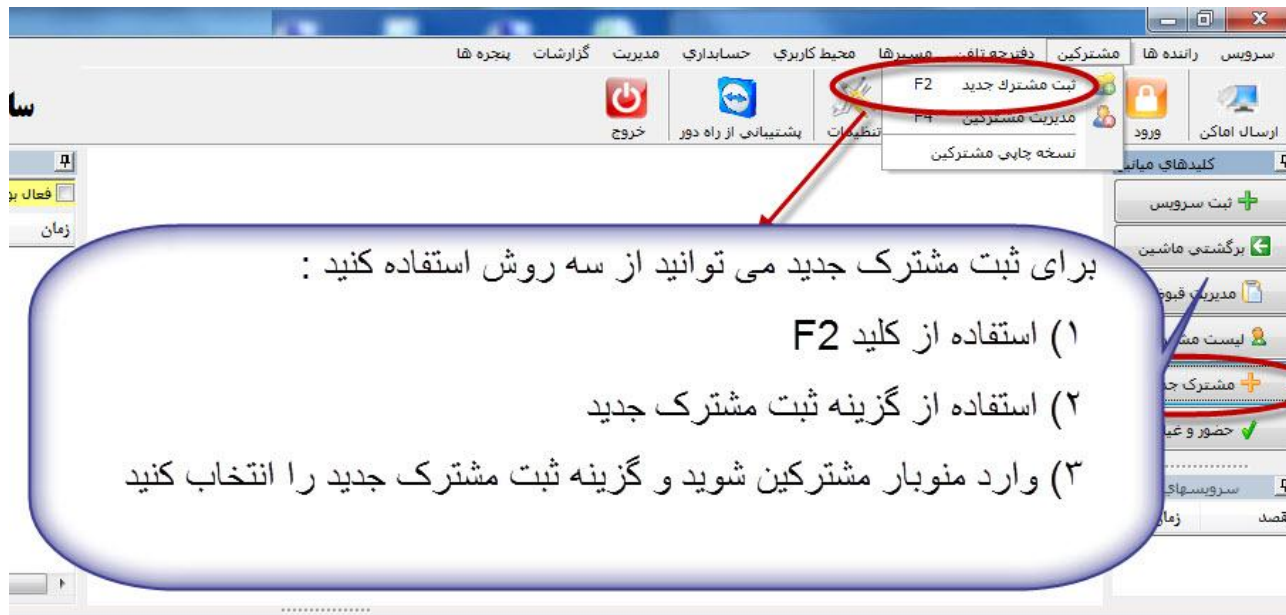
آموزش فارسی کردن ویندوز سون(7)

مرحله 9 از 9



آموزش ثبت مشترک جدید

مرحله 1 از 2



برای ثبت مشترک جدید می توانید از سه روش استفاده کنید :

- (۱) استفاده از کلید F2
- (۲) استفاده از گزینه ثبت مشترک جدید
- (۳) وارد منو بار مشترکین شوید و گزینه ثبت مشترک جدید را انتخاب کنید

آموزش ثبت مشترک جدید

مرحله 2 از 2

لیست راننده های حاضر	تماسهای آخر مشترک
ورود	فعال بودن این گزینه
نوبت	نوبت
نام راننده	نام راننده

در این مرحله تمام اطلاعات خواسته شده را وارد کنید به نکات زیر توجه کنید:

- شما می توانید چند شماره را در قسمت تلفن تماس وارد کنید فقط توجه داشته باشد که بین هر شماره از خط فاصله استفاده کنید به طور مثال ۰۹۱۲۵۵۶۶۷۷۸-۰۶۵۵۴۴۷۷
 - فیلد هایی که دارای * می باشد حتما باید پر شود
- در انتها بر روی ذخیره کلیک کنید

ثبت مشترک جدید

مدیریت مشترکین
مشترک جدید / اصلاح اطلاعات

پیامک رویدادها تماس آخر سرویس آخر ورود اطلاعات

گروه مشتری:

کد مشترک:

نام مشترک:

آدرس:

تلفن تماس:

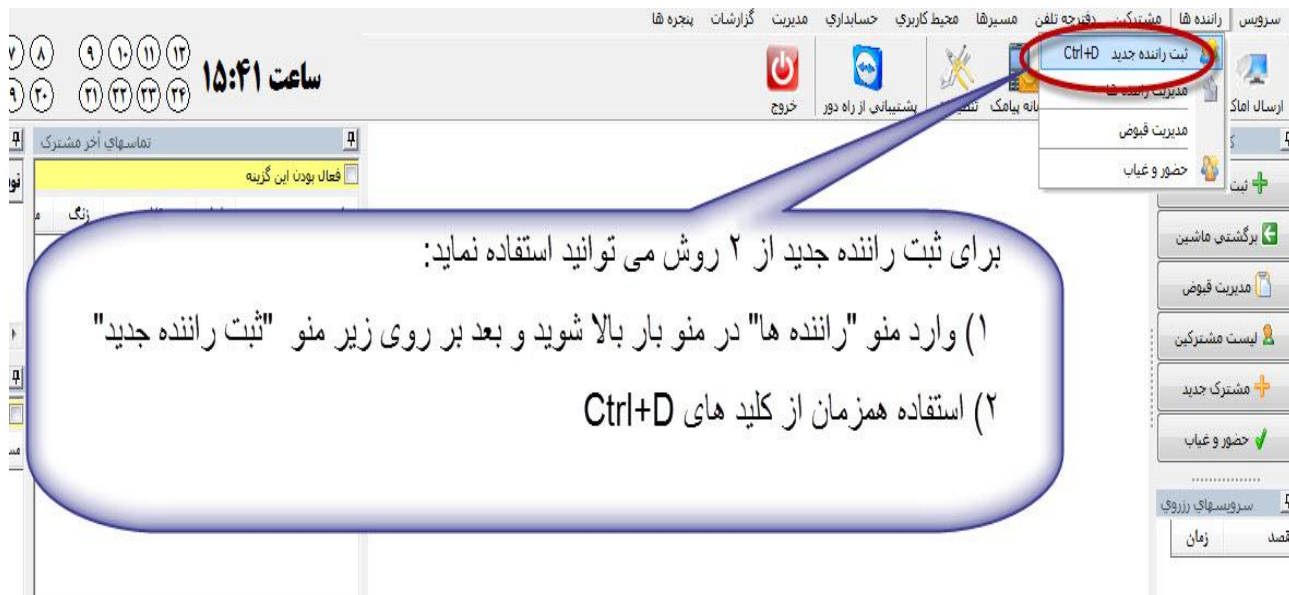
توضیحات:

رویتب نمایشات

کد	نام مشترک	تلفن تماس	آدرس

آموزش ثبت راننده جدید

مرحله 1 از 2



برای ثبت راننده جدید از ۲ روش می توانید استفاده نمایید:

(۱) وارد منو "راننده ها" در منو بار بالا شوید و بعد بر روی زیر منو "ثبت راننده جدید"

(۲) استفاده همزمان از کلید های Ctrl+D

آموزش ثبت راننده جدید

مرحله 2 از 2

در این مرحله باید اطلاعات راننده را کامل و صحیح وارد نماید به نکات زیر توجه نماید:

۱) فیلد های ستاره دار الزامی می باشد.

۲) در وارد کردن اطلاعات دقت نمایید زیرا امکان اصلاح وجود ندارد

۳) مشخصات پلاک ماشین باید از راست به چپ وارد شود

۴) برای محاسبه پورسانت راننده در سیستم حسابداری درصد پورسانت را برای هر راننده وارد نمایید

۶) برای حذف راننده خود از لیست تیک غیرفعال را انتخاب کرده بر روی ذخیره کلیک نمایید

آموزش ثبت سرویس

مرحله 1 از 1

The screenshot shows a software window for service registration. On the left is a sidebar with a table of services and a list of shared services. The main area contains a form for a specific service. Callout boxes highlight key fields and buttons:

- Callout 1:** Points to the 'مسیر' (Path) field, which contains 'مسیر: ۶۰۰۰۰'.
- Callout 2:** Points to the 'نام راننده' (Driver Name) field, which contains 'نام راننده: اوکار - داوود'.
- Callout 3:** Points to the 'ثبت سرویس' (Register Service) button at the bottom right.

Form Fields and Values:

- کد اشتراک: ۱۵۴
- نام: رحیمی
- شماره تماس: ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰
- اولین تماس: ۱۳۹۱/۱۱/۱۲
- آخرین تماس: ۱۳۹۱/۱۱/۱۲
- توضیحات:
- مسیر: ۶۰۰۰۰
- نام راننده: اوکار - داوود
- ماشین: پژو ۴۰۵ (ب) ۷۴۷ م ۱۲
- خانم: ☒ سدا زدن راننده
- متاهل: ☒ ارسال پیامک
- بازنشسته: ☒
- زوج: ☐ مجوز طرح ترافیک
- فرد: ☒ باربند
- کولر: ☒
- شماره سرویس: ۱

Buttons: انصراف, اصلاح, ثبت مشترک, ثبت سرویس, رزرو

در این قسمت مسیر را انتخاب نمایید

در این قسمت نام اولین راننده لیست نمایش داده می شود
در صورت نیاز می توانید راننده را تغییر دهید

در انتها بر روی ثبت سرویس
کلیک نمایید

آموزش ثبت برگشت راننده مرحله 1 از 2

برای برگشت زدن سرویس بترتیب بر روی گزینه برگشتی ماشین (گزینه ۱) کلیک کنید بعد در صفحه ظاهر شده بر روی نام راننده مورد نظر راست کلیک نمایید . گزینه ثبت برگشتی انتخاب نمایید (گزینه ۲) و یا ۲ بار بر روی راننده موردنظر کلیک نمایید

آموزش ثبت برگشت راننده

مرحله 2 از 2

مشترکین دفترچه تلفن مسیرها محیط کاربری حسابداری مدیریت گزارشات پنجره ها

ساعت ۱۵:۵۶

نوبت تریپ نام

زنگ

ایران ۱۴۷۷ م...

زمان اعزام ۲/۲۲_۱۵:۴۲

تریپ: ۱

مدت انجام سرویس: ۰۰:۱۳:۳۰

راننده: غلامی - سعید
مسیر: میدان خراسان

کد مشترک: ۱
نام مشترک: علی رضایی

شماره سرویس: ۱
زمان اعزام: ۱۵۴۴:۳۸ ۱۴۹۳/۰۲/۲۲

ثبت برگشتی ریز سرویسها و چاپ

مبلغ پایه	۶۰,۰۰۰	کمیسیون مانده از قبل	۱۲,۰۰۰
دریافتی راننده	۶۰,۰۰۰	کمیسیون این سرویس	۱۲,۰۰۰
		جمع کمیسیون بدهکار	۱۲,۰۰۰
		پرداختی به آژانس	۰

توضیحات:

برگشت ☐ توقف ☐ خدمات ☐

بار اضافی ☐ مسافرا اضافی ☐ مسیرو اضافی ☐ پرداختی به آژانس ☐

ثبت اطلاعات ☒ انصراف ☐ ارسال پیامک ☐

در این قسمت می توانید تعداد تریپ های رفته شده را مشاهده

در این قسمت می توانید مبلغ پایه آخرین سرویس را ببینید

در این قسمت می توانید مبلغی را که راننده دریافت کرده وارد کنید

در این قسمت کمیسیون هایی که از قبل باقی مانده است نمایش داده می شود

در این قسمت مبلغی را که از راننده دریافت می کنید را وارد کنید

امکانات نرم افزار

- سیستم آیدی کالر : نمایش مشخصات فرد تماس گیرنده به همراه شماره تلفن
- سیستم حسابداری : محاسبه کمیسون - گزارش سرویس ها - گزارش کمیسون ها
- سیستم نوبت دهی راننده ها : نرم افزار به صورت اتوماتیک امکان نوبت دهی به راننده های آماده به سرویس را فراهم می نماید.
- سیستم مدیریت آژانس از راه دور
- سیستم ارسال پیامک خودکار : امکان ارسال پیامک ویژه مدیران (گزارش روزانه و ماهانه) امکان ارسال پیامک به مشترک بعد از ارسال سرویس و ثبت برگشتی سرویس به صورت خودکار
- دستگاه برگشت راننده : بوسیله این دستگاه راننده برگشت سرویس خود را ثبت می نماید و به صورت اتوماتیک در صف آماده به سرویس قرار می گیرد.
- امکان استفاده از نرم افزار به صورت شبکه
- امکان استفاده و کنترل نرم افزار از طریق اینترنت توسط مدیریت

- امکان ارسال پیامک حاوی مشخصات مشترک درخواست دهنده سرویس برای راننده در نظر گرفته شده

- سیستم صداکردن نام راننده توسط کامپیوتر بصورت خودکار در زمان اعزام حتی در رایانه دیگر
- سیستم ثبت گردش کار کامل هر کاربر شامل (ورود , خروج , دریافتی , پرداختی و هرگونه ثبتی)
- سیستم نمایش مشخصات مشتری در لحظه تماس
- گزارشات هوشمند از تماسهای وارده و صادره از موسسه با امکان جستجوی پیشرفته و گزارشات جامع

- سیستم نمایش تماسهای جواب داده نشده شامل (زمان , شماره , تعداد زنگ خورده شده)
- نمایش 10 سرویس آخر دریافتی مشترک شامل (مسیر , نام راننده , مبلغ دریافت شده)
- سیستم GPS امکان رد یابی راننده

امکانات زیر سیستم پیامکی



- ❖ ارسال پیامک به تلفن های همراه در کد پستی منطقه
- ❖ ارسال پیامک به مشترکین آژانس در مناسبتها
- ❖ ارسال پیامک در زمان اعزام ویا برگشت سرویس بصورت خودکار
- ❖ ارسال مشخصات مشترک به راننده در زمان ثبت سرویس
- ❖ ارسال پیامک به مدیر آژانس در صورت جابجایی مبلغ بین حساب های کاربران
- ❖ ارسال پیامک به همان شماره همراهی که با آن تماس گرفته شده است

نکات مهم در ارسال پیامک و گروهی

مدیریت پیامک
ارسال پیام جدید

۱ زمان ارسال : 1395/07/05 16:36

۲ زمان انقضا : 1395/07/06 16:36

۳ مخاطب :

۴ همراه :

۵ متن پیام :

۶ پیش نمایش :

۷ در صورتیکه چند موبایل داشت، حداکثر به ۱ شماره پیامک ارسال گردد

۸ حداکثر تعداد ۱۰۰ پیامک ارسال گردد

۹ عدم ارسال پیامک اگر پیامکی تا ۱۰ روز پیش برایش ارسال شده بود

۱۰ عدم ارسال پیامک اگر همین پیام تا ۳۰ روز پیش برایش ارسال شده بود

۱۱ ارسال تدریجی هر ۵ دقیقه تعداد ۱۰ پیامک ارسال شود

انصراف ارسال تست ارسال

- 1- زمان ارسال پیامک را در این قسمت می توانید تعیین نمایید- پیش فرض همین حالا می باشد ولی می توانید برای یک روز و ساعت دیگری تنظیم نمایید. توجه داشته باشید که فرمت نوشتن تاریخ و ساعت به همین صورت باید باشد.
- 2- زمان انقضا : در این قسمت می توانید زمان پایان مهلت ارسال را تعیین نمایید , پیش فرض آن یک روز می باشد و می توانید آنرا تعیین کنید تا مثلا در صورت عدم موجودی پیامک یا مشکل بستر ارسال دیگر بعد از آن تاریخ/ساعت ارسال نگردد - مثل پیام تبریک در یک روز خاص که بعد از آن روز دیگر ارسال نشود و منقضی گردد.
- 3- مخاطب : در این قسمت نام مخاطب یا تعداد لیست مخاطبین ذکر می گردد.

4- همراه : در این قسمت یک یا چندین شماره تلفن همراه (با , جدا شود) می توان ثبت نمود تا برای همگی

آنها ارسال شود - حتما با 09 شروع و 11 رقمی باشد.

5- بوسیله این دکمه ها می توانید 4 پیام تعریف کنید- برای

ثبت یکی از دکمه ها را انتخاب و پیامکی ارسال نمایید ,

برای استفاده در دفعات بعد با انتخاب هریک از آنها متن

آخرین ارسال نمایش می یابد.

6- متن اصلی پیام را در این قسمت بنویسید حداقل 10

حرف باشد, هر حرف یا فاصله یا علامت ها یک حرف

محاسبه می شود و تا 70 حرف (کاراکتر) یک پیامک و از

حرف 71 بع بعد به ازای هر 66 حرف یک صفحه پیامک

محاسبه میشود. در قسمت بالای این کادر تعداد صفحات

پیام و میزان حرف باقی مانده مشخص می باشد, سعی

کنید پیامک های خود را جهت صرفه جویی در هزینه و

وقت ارسال در یک یا دو صفحه خلاصه نمایید , حداکثر

تا 9 صفحه امکان درج متن وجود دارد.

ارسال پیامک

مدیریت پیامک

ارسال پیام جدید

زمان ارسال: 1395/07/05 16:36 (۱)

زمان انقضا: 1395/07/06 16:36 (۲)

مخاطب: (۳)

همراه: (۴)

متن پیام: (۵)

پیش نمایش (۶)

در صورتیکه چند موبایل داشت، حداکثر به ۱ شماره پیامک ارسال گردد (۷)

حداکثر تعداد ۱۰۰ پیامک ارسال گردد (۸)

عدم ارسال پیامک اگر پیامکی تا ۱۰ روز پیش برایش ارسال شده بود (۹)

عدم ارسال پیامک اگر هفتمین پیام تا ۳۰ روز پیش برایش ارسال شده بود (۱۰)

ارسال تدریجی هر ۵ دقیقه تعداد ۱۰ پیامک ارسال شود (۱۱)

انصراف ارسال تست ارسال

7- با فعال کردن این گزینه در صورتی که برای هر مشترک چند شماره تلفن وجود داشته باشد به تعدادی که مشخص

می کنید برای آنها ارسال می شود

8- با فعال کردن این گزینه می توانید حداکثر تعداد شماره های همراه مخاطبین که برای آن ها ارسال گروهی قرار است انجام شود را محدود کنید.

9- با فعال کردن این گزینه می توانید مشخص نمایید اگر طی 10 روز گذشته هر پیامکی برای شماره همراه ارسال شده بود ، دیگر این پیامک برای وی ارسال نگردد.

10- با فعال کردن این گزینه می توانید مشخص نمایید اگر مثلا 30 روز گذشته (دقیقا) همین پیامک برای شماره همراه ارسال شده بود ، دیگر دوباره این پیام ارسال نگردد.

11- با فعال کردن این گزینه می تواند پیامک های انبوه را به صورت تدریجی ارسال نمایید مثلا هر اگر مخاطبین

ارسال پیام

مدیریت پیامک
ارسال پیام جدید

۱ زمان ارسال : 1395/07/05 16:36

۲ زمان انقضا : 1395/07/06 16:36

مخاطب: ۳

همراه: ۴

متن پیام: ۵

۶

۷ در صورتیکه چند موبایل داشت، حداکثر به ۱ شماره پیامک ارسال گردد

۸ حداکثر تعداد ۱۰۰ پیامک ارسال گردد

۹ عدم ارسال پیامک اگر پیامکی تا ۱۰ روز پیش برایش ارسال شده بود

۱۰ عدم ارسال پیامک اگر همین پیام تا ۳۰ روز پیش برایش ارسال شده بود

۱۱ ارسال تدریجی هر ۵ دقیقه تعداد ۱۰ پیامک ارسال شود

انصراف ارسال تست ارسال

زیادی در نظر گرفته شده که ممکن است در جواب این پیامک با شما تماس بگیرند، شما می توانید آنرا بصورت هر 5 دقیقه 100 ارسال تنظیم کنید تا شماره های شما اشغال نشود. این مورد برای تبریک یا تسلیت کاربرد ندارد و بیشتر برای پیامکهای تبلیغی کاربردی است. توجه داشته باشید در صورت زیاد بودن ، بین ساعات 10 شب تا 9 صبح فردا بصورت خودکار پیامکی تنظیم برای ارسال نخواهد شد و به بعد از آن موکول می گردد همچنین تاریخ انقضا را بدقت بررسی نمایید تا تاریخ ارسال به بعد از تاریخ انقضا نیافتد که در اینصورت پیام در سررسید ابطال و منقضی می گردد و بدست مخاطب نخواهد رسید

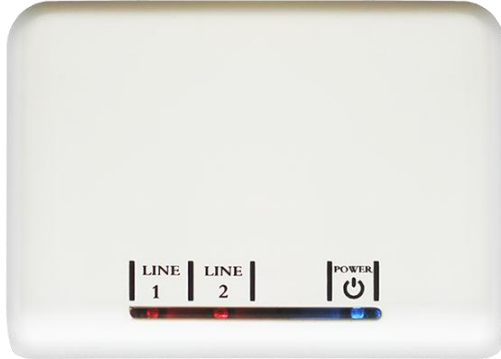
دستگاه برگشت راننده

دستگاه ثبت برگشت راننده می تواند به سیستم نرم افزاری هریس متصل و باعث افزایش راندمان کاری شما , بدینصورت که رانندگان با وارد کردن کد راننده و یا با کشیدن جاسویچی خود , مشخصات سرویس که رفته بودن را مشاهده و مبلغ دریافتی را وارد می کنند , این سیستم نوبت و کمیسیون را محاسبه می نماید همچنین مبالغ غیر مرتبط را نمی پذیرد و در صورت داشتن سقف بدهی یا حداکثر تعداد تریپ از در نوبت قرارداد راننده خودداری می نماید.

این سیستم برای آژانسهای بیش از 150 سرویس در روز مناسب است و می تواند تا 40٪ سرعت کار را افزایش دهد برای آژانسهای بالای 700 سرویس در روز می توان از 2 دستگاه استفاده نمود.



ضبط مکالمات



سازمانهای موفق دریافتند که نظارت مستمر بر عملکرد موسسه نیاز به ابزار دارد، یکی از این ابزارها سیستم ضبط مکالمات می باشد، این سیستم کلیه مکالمات دریافتی و تماس های با بیرون را بصورت MP3 ذخیره و ارتباط آن با مشتری و سرویس را برقرار می کند تا در زمان بررسی هر سرویس یا بررسی یک

مشتری خاص بتوان به مکالمات مربوطه گوش داد. این سیستم می تواند بصورت نظارت نامحسوس بر نحوه پاسخ گویی رزرویشن ها به مشتریان شما را یاری نماید. همچنین جلوی بسیاری از سوء تفاهم های گفتاری یا تعهدی بین آژانس و مشتری را می گیرد.



رفع مشکل - عدم ارتباط با بانک اطلاعاتی

برای بانک اطلاعاتی چند کاربره مبتنی بر MS-SQL با شرکت 09104575940 یا بصورت پیامکی با 09399830125 هماهنگ نمایید.

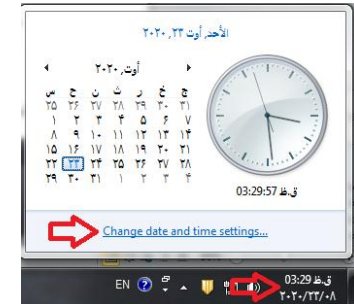
برای بان اطلاعاتی های عادی می توانید از فایل های پشتیبانی که در پوشه D:\HarrisBackup وجود دارند استفاده نمایید.

ابتدا یکی از فایل های موجود در این پوشه را انتخاب نمایید و توجه نمایید در نام فایل ها تاریخ ایجاد پشتیبانی ذکر شده شبیه به این مورد mybase_V-65060_T-980218_31949.mpm که تاریخ جدیدتر بهتر است زیرا اطلاعات آن بروزتر می باشد و البته باید فایل فوق سالم نیز باشد سپس روی آن راست کلیک کرده و Copy را بزنید سپس به پوشه برنامه به آدرس D:\HarrisCRM رفته و راست کلیک کرده و Paste را بزنید تا در اینجا کپی شود - حال در این پوشه یک فایل است که نام mybase.mpm که ابتدا روی این فایل راست کلیک کرده و Rename را بزنید سپس یک حرف مثلا 1 به اول نام این فایل اضافه نموده و اینترنت را بزنید سپس آن فایلی که از پوشه بکاپ کپی کرده بودید را راست کلیک و Rename را بزنید حالا نام این فایل را mybase.mpm گذاشته و برنامه را اجرا کنید - اگر خطای برنامه در حافظه می باشد را دریافت نمودید نیاز هست تا سیستم را ریست و مجدد چک کنید

اگر مجدد خطای عدم ارتباط با بانک اطلاعاتی را دریافت نمودید از فایل های پشتیبانی دیگر استفاده کنید - در صورت عدم رفع اشکال با پشتیبانی 09104575940 یا پیامک 09399830125 ارتباط بگیرید

رفع مشکل – عدم اجرای برنامه هیچ پیام خطایی

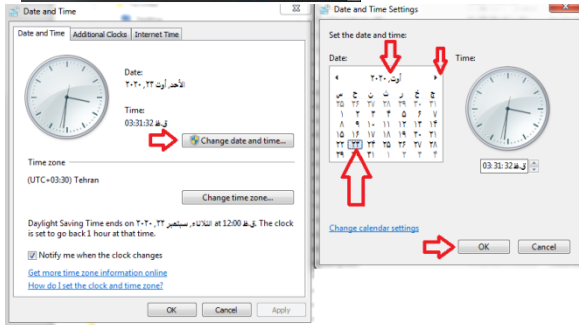
اگر سیستم را ریست کرده و برنامه را اجرا کردید ولی برنامه اجرا نگردید و هیچ پیامی نیز داده نشد نیاز دارید تا تاریخ ویندوز را بصورت میلادی بروز نمایید، برای این کار در پایین صفحه ویندوز سمت راست روی ساعت کلیک نمود و به صفحه تنظیمات تاریخ بروید



در ویندوز های سون و ایکس پی یا ویندوز 10 این دسترسی به صفحه تنظیمات تاریخ با کمی تغییر همراه هست که براحتی قابل پیدا کردن است.

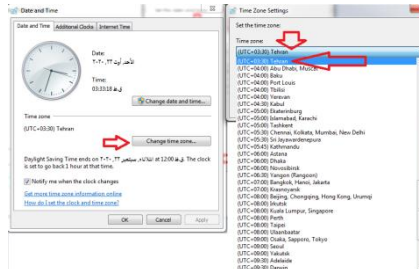
در صفحه تنظیمات تاریخ سال میلادی و ماه و روز را اصلاح نمایید

سپس در صفحه مربوط به تنظیم منطقه جغرافیایی نیاز هست تا آنرا روی تهران +3:30 تنظیم نمایید، حالا صفحات را OK کرده و پس از ریست سیستم برنامه را اجرا نمایید



اگر پس از هر بار قطع برق این اتفاق افتاد باطری ساعتی روی مادربرد را خودتان عوض نمایید این کار با بازکردن درب کیس رایانه و تعویض یک باطری مدل CR2032 که قیمت کمی نیز دارد با دقت و حوصله توسط هر فرد باهوشی قابل تعویض است

در بعضی موارد خاص نیاز است تا ستاپ اصلی برنامه از سایت دریافت و نصب شود که در قسمت – آموزش نصب برنامه – توضیح داده شده است.



شناسایی کالرآیدی

قابلیت ارتباط با انواع دستگاههای کالرآیدی معتبر و سانترال های پاناسونیک مدل

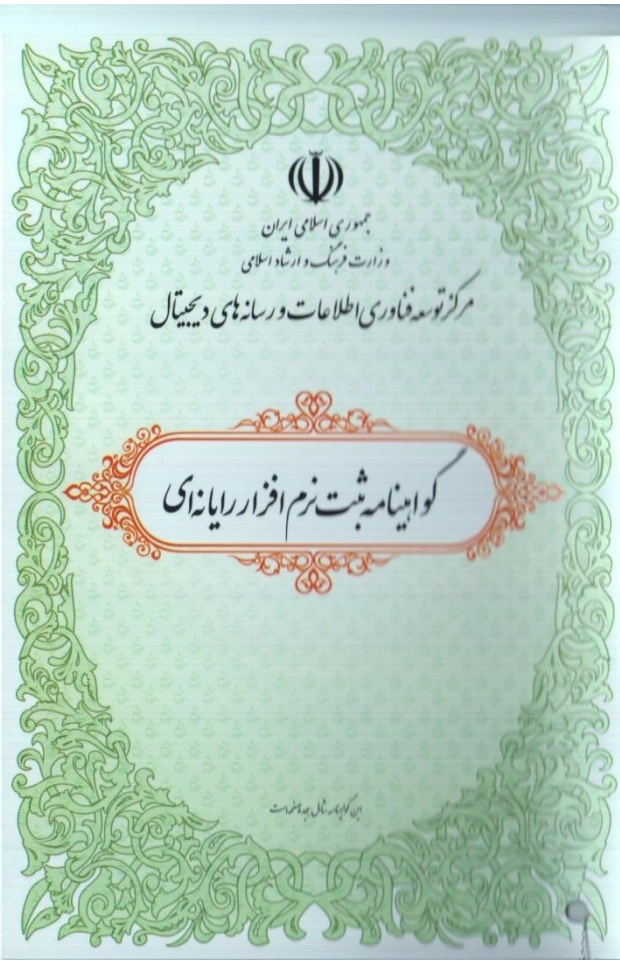
TDA100-200 و TEM824c

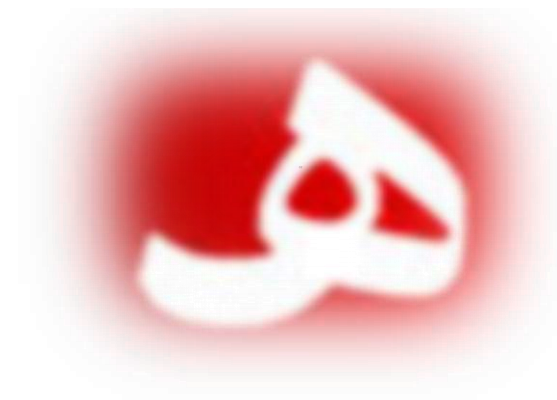
قابلیت کار با معتبر ترین دستگاه کالر آی دی موجود



این سیستم شما را قادر میسازد تا با اولین زنگ تلفن ، اطلاعات شامل نام ، آدرس،
سوابق کاری مربوطه را مشاهده نمایید همچنین امکان گذاشتن یادداشت ، صدور
فاکتور، یا قبض اعز می با هر طرح و ابعادی و مدیریت مربوطه شامل آژانس یا
پیک حامل فاکتور قابل اعمال میباشد







پشتیبانی روزهای غیر تعطیل شنبه تا چهارشنبه 9 تا 16 تلفنی: 09104575940

پیشنهادهای، انتقادات، یا موارد ضروری خارج از تایم اداری بصورت پیامک: 09399830125

سایت : www.Harris.ir

کانال اطلاع رسانی به آژانس ها در تلگرام : @TaxiTel

ارتباط با مدیریت شرکت در تلگرام: @HarrisAdmin